

POLITICAS INTERNAS CARIONGO PLAZA HOTEL

Estimado Huésped, con el propósito de que su estadía sea placentera, lo invitamos a tener en cuenta los siguientes aspectos:

1. Check in inicia a las 3:00 p.m. y el Check-out termina a las 01:00 p.m. El Late Check-out tiene un valor de \$30.000 hasta las 6:00 p.m. Después de esta hora, se realizará el recargo por el total de la tarifa de la habitación.
2. Todo huésped debe registrarse personalmente con su documento de identificación y realizar el pago antes del ingreso a la habitación. Ningún huésped ingresa sin documento de identificación. Si viaja con menores de 18 años de edad, debe evidenciar el parentesco. Esta evidencia en Colombia es el registro civil de nacimiento. estricto cumplimiento del artículo 17 de la ley 679 de 2001, y la ley 1336 de 2009 sobre la prevención de la explotación, pornografía y turismo sexual con menores.
3. Política de Retracto. Cuando se realice el pago de una reserva de habitación o servicios adicionales EL CARIONGO PLAZA HOTEL NO realiza devolución de Dinero en caso de que el huésped no pueda utilizar el servicio; para SOLUCIONAR esta situación el HOTEL le da la posibilidad que en los siguientes SEIS (6) Meses pueda hacer uso de sus diversos servicios sin cobrar ninguna penalidad. Siempre y cuando haya cancelado con 24 horas de Anticipación. Si no se realizó la cancelación con el tiempo mencionado, EL HOTEL realizará el cobro de una PENALIDAD del 50% del valor cancelado y el otro 50% podrá ser utilizado en los diversos servicios que presta el HOTEL. Si pasados los SEIS MESES contados desde la fecha de la reserva que no fue utilizada, el Huésped no ha hecho uso de este dinero, ya no podrá acceder a este.
4. Derecho de admisión: El hotel se reserva el derecho de admisión de visitas ocasionales y en ningún caso se permitirá el acceso de las mismas a las habitaciones. En caso de incumplimiento la gerencia se reserva el derecho de ordenar la salida inmediata del visitante. Si llegase a presentar el caso de que exista una persona sin registro en la habitación, se cargará de inmediato a la cuenta del titular un costo de \$30.000 por persona no registrada.
5. Alimentos y bebidas: No se permite el ingreso de los mismos en las habitaciones o áreas públicas del hotel, salvo que fueran adquiridos en el bar o restaurante del mismo; caso contrario el hotel podrá exigir el retiro de estos, para hacer de su estadía una experiencia confortable, recuerde que está restringido el ingreso de alimentos y bebidas a nuestras habitaciones.
6. Usted está siendo grabado por las cámaras de seguridad de CARIONGO PLAZA HOTEL CENTRO DE CONVENCIONES, ubicado en la Cra 5 Calle 9 Esquina Plazuela Almeida en la ciudad de Pamplona, las imágenes captadas en las cámaras de video de vigilancia serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan.
7. CARIONGO PLAZA HOTEL CENTRO DE CONVENCIONES, utiliza sus datos con el fin de gestionar peticiones, quejas, requerimientos y solicitudes. Para mayor información de sus derechos como titular de la información establecidos en la Ley de Habeas Data, consulte nuestras políticas y procedimientos de tratamientos de datos personales en nuestra página web.

8. Todo huésped debe portar su manilla hasta el Check out en caso de no devolverla deberá pagar una multa de 5.000 por manilla
9. El horario del agua caliente es de 6:00 a.m. a 9:00 a.m. Si desea dicho servicio en otro momento del día, deberá solicitarlo a recepción 10 minutos antes.
10. El horario del desayuno es de 7:00 a.m. a 9:30 a.m. En caso de no tomarlo en este horario, perderá el derecho al mismo. Si requiere *Room service*, tendrá un costo adicional \$3.000.
11. CARIONGO PLAZA HOTEL no se hace responsable por pérdidas de objetos de valor dentro de las habitaciones, si no fueron reportados en la recepción en el momento de su registro. Por favor asegúrese de revisar sus pertenencias antes de abandonar el hotel.
12. CARIONGO PLAZA HOTEL no se hace responsable de su vehículo fuera de nuestras instalaciones. Nuestros huéspedes tienen derecho, sin costo adicional, al servicio de parqueadero. Cualquier daño ocasionado al vehículo, debe reportarse antes de ser retirado del parqueadero.
13. Cualquier daño ocasionado por parte de un huésped o visitante al mobiliario o instalaciones del hotel generará un cobro inmediato que será facturado a su cuenta.
14. Cualquier daño ocasionado por parte del huésped a la lencería como manchas de tintes de cabello, betún, chicles, salsas, grasa, vino y/o manchas de pétalos de rosas, u otros, tendrá un costo adicional de \$30.000 pesos.
15. La tarjeta o llave de la habitación deberá ser entregada en la recepción en el momento del *Check Out*. En caso de pérdida tendrá un cobro adicional de \$15.000.
16. Niños menores de 5 años se alojan sin cargo adicional (siempre que no se requiera adicionar cama)
17. Prohibido fumar o consumir sustancias alucinógenas en las habitaciones y áreas sociales del hotel. Somos un lugar 100% libre de humo de tabaco, cumpliendo la ley 1335 del 21 de julio de 2009. La persona que incurra en esta falta, tendrá una multa de \$200.000 pesos.
18. CARIONGO PLAZA HOTEL cuenta con un servicio de bicicletas, el huésped que haga uso del servicio se hará responsable de cualquier daño que presente el objeto.
19. CARIONGO PLAZA HOTEL abre sus puertas a personas con mascotas (Solo Perros). Para la buena convivencia con los huéspedes que No tienen mascotas, tenga en cuenta:
 - Sólo se admite una mascota por habitación.
 - Sólo se admite una mascota de hasta 8 kg. en la habitación, siempre previa reserva y consulta de disponibilidad en el cuarto piso. La estancia por mascota tiene un costo de \$30.000 por noche, la cuota se utilizará para la limpieza e higienización tanto de toda la lencería como de la habitación y así garantizar la comodidad de los huéspedes futuros que ocuparan dicho espacio, siempre que haya aceptado las condiciones establecidas por nuestra empresa.
 - El ingreso de mascotas se realiza según las disponibilidad del hotel, las habitaciones donde se pueden ubicar huéspedes con mascotas corresponden al cuarto (4) piso del Edificio Principal.
 - Las mascotas no deben ser dejadas solas en la habitación. Un cargo adicional de \$250.000 se aplicará si las mascotas ensucian, hacen daños o crean desorden excesivo en la habitación,
 - El ruido se debe mantener al mínimo, el ladrido de perros o maullido de gatos pueden molestar a los huéspedes. Si deja su mascota en la habitación sin atención y haciendo ruido, el personal del hotel sacará su mascota de la habitación y la trasladará a otro sitio del hotel, que garantice la tranquilidad de los demás huéspedes y se le cobrará un cargo mínimo de \$250.000.

- No debe dejar sola a su mascota bajo ninguna circunstancia, en las áreas sociales del hotel esta deberá ir siempre sujeta por correa, en brazos o en una maleta o guacal de transporte. Pueden aprovechar las zonas verdes fuera del hotel como área para hacer sus necesidades responsabilizándose de recoger y disponer adecuadamente de los desechos de su mascota. Por favor use bolsas de plástico para recogerlos. No permita que el animal suba a las camas, sofás, sillones, etc. Y si es costumbre, pedimos que proteja nuestro mobiliario con una sábana de su propiedad. Si desea secar o limpiar sus patas después de un paseo, no utilice las toallas del hotel. Tenga siempre a la mano el carnet o certificado médico que confirmen las vacunas actualizadas de su mascota.
 - Los clientes son responsables de todos los daños a la propiedad y/o lesiones personales que pueda generar su mascota.
 - Usted está de acuerdo en respetar e indemnizar a CARIONGO PLAZA HOTEL CENTRO DE CONVENCIONES, por cualquier daño o reclamo relacionado con su mascota o animal doméstico durante su estancia en el HOTEL, incluido cualquier reclamación de terceros.
 - No se permite el ingreso de las mascotas al restaurante
 - El dueño de la mascota debe comprometerse a no alterar la tranquilidad de los otros huéspedes, de lo contrario, el HOTEL se reserva el derecho de permanencia.
20. Evitar ruidos molestos, en caso de utilizar reproductores de sonidos, recordar hacerlo con un volumen bajo, con el fin de no irrumpir la tranquilidad de los demás huéspedes.
 21. Todos los consumos extras: minibar, bebidas, comidas, lavandería, etc, serán cargados a su cuenta, También serán cargados en su cuenta al momento del check-out, todos los objetos/prendas (ej. toallas, sábanas, adornos) faltantes de su alojamiento o utilizados durante su estadía y que no hayan sido devueltos.
 22. Al finalizar su estadía debe llamar a recepción (9) con anticipación para entregar la habitación al botones quien se encargará de realizar el Check-list en presencia del titular de la habitación.
 23. El CARIONGO PLAZA HOTEL cuenta con un espacio de juegos infantiles dedicado a los niños, los cuales no pueden estar sin la supervisión de un adulto responsable quien debe velar en todo momento por la protección del menor, con el fin de evitar accidentes.
 24. El Huésped declara que los recursos económicos y/o físicos no provienen ni serán destinados a actividades ilícitas de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione.
 - 25.